

## **Условия возврата и обмена товара/услуги**

Возврат и обмен товара надлежащего качества принимается в течении 14 дней (абз.1 п.1 ст. 502 ГК РФ, ст. 25 Закона от 07.02.1992 № 2300-1).

По истечении 14 дней возврат товара от покупателя не принимается (ФЗ "О защите прав потребителей").

Для возврата товара покупатель должен заполнить Заявление на возврат товара, а также возвратную накладную (предоставляется сотрудником интернет-магазина) и направить его на адрес [info@art4interior.ru](mailto:info@art4interior.ru).

Оригинал заявления и возвратной накладной необходимо отправить по почте, либо предоставить лично по адресу: г. Москва, 1-й Зачатьевский переулок дом 5.

## **Возврат денежных средств**

Срок возврата денежных средств зависит от вида оплаты, который изначально выбрал покупатель.

Возврат денежных средств осуществляется после получения возвращаемого товара продавцу.

При оплате банковской картой возврат осуществляется на ту карту, которая была использована для оплаты заказа.

При наличном расчете возврат денежных средств осуществляется на кассе не позднее через через 10 дней после предъявления покупателем требования о возврате.

## **Действия при возникновении проблем с оплатой**

*Возможные причины отказа в оплате по карте:*

Перед оплатой заказа на сайте пожалуйста, проверьте наличие средств на вашей карте.

Также возможны следующие причины отказа в оплате заказа по карте:

Вы ошиблись при вводе номера карты, срока действия, CVV/CVC кода;

Ваш банк установил ограничения на объём оплат, производимых в течение дня;

Ваш банк запретил проведение оплаты через интернет или МОТО транзакции;

Ваш банк видит два одинаковых списания (за каждое пожертвование списание осуществляется отдельной транзакцией) и считает эту операцию ошибочной.

Существуют настройки работа банка, направленные на выявление мошеннических транзакций, и внесение ай-пи (IP) в черный список.

При возникновении проблем в оплате заказа картой вам необходимо обратиться в ваш банк по телефону технической поддержки (обычно является круглосуточной), указанному на обратной стороне вашей карты.